

ゴルフ場総合管理クラウドシステム GRAIN CLOUD
チェックアウトレス運営やキャンセル料の自動回収を実現する
「GRAIN Smart TG」提供開始

ゴルフ場運営のための総合システム「GRAIN CLOUD（グレインクラウド）」を展開する株式会社グレイン（本社：東京都港区、代表取締役：末富典男）は、GRAIN CLOUDのオプションサービスとして、プレー終了後、そのまま帰宅することができる「チェックアウトレス」運営や、プレーヤー都合によるキャンセル時のキャンセル料を効率的に回収できる決済サービス「GRAIN Smart TG」を2025年2月1日から提供開始します。

■ゴルフ場のデジタル化・効率化を実現する総合管理クラウドシステム「GRAIN CLOUD」について

GRAIN CLOUDは、ゴルフ場の予約管理から精算、カーナビや自動精算機との連携まで、運営に必要な機能を一元的に管理できる完全クラウド型の基幹システムです。従来のオンプレミス型システムで必要とされていた「基幹サーバ」の構内設置が不要で、インターネットとPCのみで運営が可能な点が特長です。「これからのゴルフ場が目指す、これからの運営」を実現するシステムとして、新しいテクノロジーを積極的に活用しながら、ゴルフ場のデジタル化・効率化を幅広く支援しています。

■未来のゴルフ場へ：GRAIN Smart TGが実現するチェックアウトレス運営

ゴルフ場運営では、チェックイン・チェックアウトをはじめとするフロント業務の効率化や、業務量に応じた人員配置などが大きな課題となっています。すでに一部のコースでは、スマートフォンを活用したセルフチェックインや自動精算機によるセルフチェックアウトを導入し、省力化を進めています。

今回提供を開始する「GRAIN Smart TG」は、株式会社リンク（本社：東京都港区 代表取締役：岡田 元治）が提供するサブスクリプション決済サービス「Smart TG」と、GRAIN CLOUDを連携させることで、プレーヤーはプレー終了後にチェックアウトをせず、ロッカーキーを返却するだけで帰宅できるようになります。この「チェックアウトレス運営」の実現によって、フロントスタッフは次回予約の促進やプレーヤーとのコミュニケーション強化等に専念でき、より質の高い接客を提供することも可能となります。

さらに、プレーヤーの都合によるキャンセル時に発生する「キャンセル料」の回収も自動できるため、コース運営の効率化と手間の軽減が期待できます。

※ Smart TG とは：株式会社リンクが提供する店舗向けのサブスクリプション決済サービスです。店舗でのサービス利用料や会費、月謝などの継続課金をスムーズに行うための端末およびゲートウェイサービスを提供しています。

■チェックアウトレス 実行フロー例

① カードの事前登録 ※初回のみ



フロントにて Smart TGの端末にカード情報を登録（最大5枚）。この際、チェックアウトレスの利用規約等に同意を得る。



② チェックイン



フロントあるいはセルフチェックイン。この際、チェックアウト方法（登録カードを利用したチェックアウトレスを利用するか否か）を選択する。



③ プレー



通常通りプレー。
ロッカー番号付けの食事や買い物ももちろん可能。



④ ロッカーホルダー返却



返却ボックスなどを用意し、ロッカーホルダーを回収。プレーヤーはチェックアウトせずに帰宅可能。

返却ボックス



帰宅

■サービスの特長とメリット

「GRAIN Smart TG」の特長とメリットは以下のとおりです：

- **チェックアウトの無人化**：訪問者がフロントに立ち寄りなくても、登録済みカードで自動精算が可能。精算窓口での待ち時間がなくなり、スムーズに帰宅できます。
- **キャンセル料の自動回収**：事前に登録されたカード情報をもとに、キャンセル料を自動的に引き落とすことができます。
- **一括決済機能**：プレーフィー、年会費、売掛金などをまとめて精算でき、精算にかかる業務を効率化できます。
- **業務効率化**：スタッフの手間を削減し、業務プロセスを効率化。
- **利用者の利便性向上**：スマートフォンアプリの導入も不要で、チェックインから帰宅まで手間なく利用できるため、プレーヤーの満足度が高まります。
- **高額な設備投資が不要**：ゴルフ場向け自動精算機と比較して、安価に導入が可能です。

■料金

料金は個別見積もりとなります。詳細は株式会社グレインまでお問い合わせください。

■株式会社グレインについて

- 社名：株式会社グレイン <https://grain-net.jp/>
- 設立：2017年6月
- 資本金：1760万円
- 代表者：代表取締役 末富 典男（すえとみ のりお）
- 所在地：東京都港区南青山3-8-38

株式会社グレインは、ゴルフ場の運営に必要な総合システムの開発・販売・保守を中心に、マーケティングソフトウェアや Web アプリケーションの開発・販売・保守など、ゴルフ運営に関する業務の効率化を実現するクラウドシステムの開発を行っています。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社グレイン 広報担当：山本 TEL 050-2018-3680 E-MAIL/info@grain-net.jp